CODE FORMATION

MGT-01-05

CATÉGORIE

MANAGEMENT

Manager & leadership

INFOS CLÉS

Durée
1 jour (7 h)

Public
Managers, collaborateurs, équipes

Prérequis
Aucun prérequis technique

Effectif
4 à 8 participants

Lieu
Intra ou inter, présentiel ou distanciel

Délai d'accès
3 à 6 semaines

Tarifs sur demande

CONTACTEZ-NOUS :

09.87.71.50.79
contact@vicariance.fr

Attestation
Attestation de fin de formation

↑ *Retour au sommaire*

Oser dire, savoir dire, savoir entendre : la culture du feedback

Installer un dialogue professionnel clair, respectueux et constructif (approche CNV).

À L'ISSUE, LES PARTICIPANTS SAURONT

Oser exprimer ce qu'ils pensent avec justesse, formuler des feedbacks clairs et constructifs, accueillir les retours avec recul et contribuer à installer une culture du feedback dans leur équipe.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Exprimer un ressenti ou un besoin clairement, sortir des non-dits.
- S'appuyer sur les fondamentaux de la CNV (OSBD).
- Donner un retour utile et respectueux.
- Accueillir un retour avec recul, sans réaction défensive.
- Développer l'écoute active et créer un climat de confiance.

CONTENU DE LA FORMATION

- **Les enjeux du feedback :** difficulté d'oser dire, impact des non-dits.
- **La posture individuelle :** légitimité à s'exprimer, freins internes.
- **Les fondamentaux de la CNV :** le modèle OSBD.
- **Donner et recevoir un feedback :** retour constructif et accueil.
- **Une culture du feedback collective :** habitudes de dialogue.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Approche expérientielle et participative : mises en situation, jeux de rôle, exercices de formulation, échanges guidés, cas concrets. En option : retour d'expérience (REX) à un mois.

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Recueil des attentes, évaluation formative, exercices de formulation, questionnaires à chaud et à froid (à 6 mois), attestation de fin de formation.

PRATIQUE

Informations pratiques

Devis, délais, lieux et formats, accessibilité, évaluation.

48 h
ouvrées pour une réponse à votre demande

15 jours
pour recevoir votre devis après l'analyse

3 à 6 sem.
de délai d'accès à la formation

4 à 8
participants par session (8 à 16 pour les PSSM)

DU PREMIER ÉCHANGE À LA FORMATION

01 — 02 — 03 — 04

Analyse de la demande
Chaque devis est réalisé après une analyse préalable de votre besoin.

Devis détaillé
Devis, modalités et contenus de formation transmis au plus tard 15 jours après l'analyse.

Calendrier
Calendrier prévisionnel établi avec le devis, validé à la signature du bon de commande.

Formation
Démarrage dans un délai de 3 à 6 semaines, au lieu et au format convenus.

LIEUX ET FORMATS

Intra ou inter-entreprise, en présentiel ou en distanciel.

Nous essayons au maximum de pratiquer toutes les modalités : se reporter au contenu de chaque fiche de formation.

CONDITIONS

Tarif.....sur devis

Dates.....nous consulter

Délai d'accès.....3 à 6 semaines

Effectif.....4 à 8 participants

8 à 16 pour les Premiers Secours en Santé Mentale

ACCUEIL DU PUBLIC EN SITUATION DE HANDICAP

Pour les publics présentant une déficience (physique, sensorielle, psychique), un point spécifique est réalisé avec les acteurs concernés (stagiaire, RH, encadrement de proximité, référent handicap) pour vérifier la compatibilité entre la déficience et le déroulé de la formation. Les adaptations sont mises en place avec les ressources internes de l'entreprise ou de Vicariance, ou avec des prestataires extérieurs. Nos lieux de formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Nous avons un partenariat avec un prestataire spécialisé (CARPACCESS), quelle que soit la déficience ; sa prise en charge financière reste à la charge du client. Référent Handicap pour Vicariance : Frédéric Darmon (Ergothérapeute D.E.).

ÉVALUATION

Auto-positionnement avant et après formation, quiz, études de cas, mises en situation, grilles d'évaluation des acquis, évaluation à chaud et à froid (à 6 mois). Le bilan, avec résultats quantitatifs et qualitatifs et verbatim des participants, est réalisé par session, par thématique et par animateur. Les données clients sont anonymisées avant toute communication ; les coordonnées d'autres clients peuvent être transmises sur demande, sous réserve de leur accord préalable.

Une question, un devis ?

contact@vicariance.fr · 09.87.71.50.79 · réponse sous 48 heures ouvrées